

Allgemeine Geschäftsbedingungen – Qualifizierung in Kitas

1. Allgemeines, Geltungsbereich

1.1.

Die Qualität in Kitas Onlineakademie GmbH bietet Endnutzern (nachfolgend: „Nutzer“) die Möglichkeit, unter qualifizierung.qualitaet-kita.de (nachfolgend „Plattform“) der Teilnahme an Online-Qualifizierungen, die aus Selbstlerneinheiten (nachfolgend: „E-Learning-Angebote“) und ggf. synchronen Onlineveranstaltungen (nachfolgend „Webinare“) aus dem Themenbereich „Frühpädagogik, Kita und Ganzttag“ bestehen, die nach Anmeldung und Vertragsabschluss nutzbar sind. Vertragspartnerin ist die Qualität in Kitas Onlineakademie GmbH, vertreten durch die Geschäftsführer Marion Lepold und Oliver Hübsch, Nationalgasse 12, 72124 Pliezhausen (nachfolgend „Qualität in Kitas Onlineakademie GmbH“).

1.2.

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen der Qualität in Kitas Onlineakademie GmbH und dem Nutzer unter Berücksichtigung der geltenden Vertragsbedingungen für Online-Qualifizierungen. Ferner gelten zudem die Regelungen des Qualifizierungsvertrages zwischen der Qualität in Kitas Onlineakademie GmbH und dem Nutzer.

1.3

Alle Leistungen erfolgen auf der Grundlage dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer jeweils gültigen Fassung. Sofern nicht ausdrücklich vereinbart, finden abweichende allgemeine Geschäftsbedingungen keine Anwendung. Darüber hinaus erfolgen die Leistungen auf Grundlage der zwischen den Parteien geschlossenen Verträgen, welche die allgemeinen Geschäftsbedingungen konkretisieren. Die allgemeinen Geschäftsbedingungen richten sich an den gesetzlichen Anforderungen für Verträge zum Fernunterricht sowie den Anforderungen der AZAV der Arbeitsagentur für Arbeit.

1.4

Im Rahmen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen erbringt die Qualität in Kitas Onlineakademie GmbH als zugelassener AZAV-Träger (Akkreditierungs- und Zulassungsverordnung, Arbeitsförderung) auch Qualifizierungsleistungen in Zusammenarbeit mit der Bundesagentur für Arbeit (BA). Die Qualität in Kitas Onlineakademie GmbH sichert zu, dass zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses und der Vertragsdurchführung eine AZAV-Zulassung bei der zuständigen Zertifizierungsstelle besteht. Nutzer im Sinne dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen können sowohl Verbraucher, Unternehmer und öffentliche Einrichtungen sein als auch Verbraucher, welche über die Bundesagentur für Arbeit (BA) vermittelt werden.

1.5

Soweit Veränderungen der Gesetzeslage, Rechtsprechung oder der wirtschaftlichen Verhältnisse Änderungen es erforderlich machen und die Änderungen für den Nutzer zumutbar sind, behält sich die Qualität in KITAS Onlineakademie GmbH das Recht vor, diese allgemeinen Geschäftsbedingungen entsprechend einseitig zu ändern. Der Nutzer wird vor allen einseitigen Änderungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen insbesondere der Erforderlichkeit der Änderungen rechtzeitig elektronisch (per E-Mail) informiert.

Die Änderungen werden wirksam, wenn der Nutzer den Änderungen zustimmt oder nicht innerhalb von 28 Tagen nach Zugang der Information schriftlich oder elektronisch ausdrücklich widerspricht und die Qualität in KITAS Onlineakademie GmbH den Nutzer in der Änderungsmitteilung über die Rechtsfolgen des Widerspruchs informiert hat.

Der Widerspruch ist zu richten an:
Qualität in KITAS Onlineakademie GmbH
Nationalgasse 12
72124 Pliezhausen
qualifizierung@qualitaet-kita.de

2. Vertragsschluss

2.1.

Die Angaben auf der Website der Qualität in KITAS Onlineakademie GmbH stellen noch kein rechtlich verbindliches Angebot, sondern eine Aufforderung zur Abgabe eines Vertragsangebots dar.

Die Buchung einer Online-Qualifizierung erfordert die Absendung eines Anmeldeformulars. Für die Anmeldung stellt der Besteller folgende Daten zur Verfügung: Name, Vorname, Privat- sowie ggf. Rechnungsanschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Berufserfahrung, Angaben zum Arbeitgeber.

Vor der Absendung des Anmeldeformulars hat der Besteller die Möglichkeit, diese allgemeinen Vertragsbedingungen herunterzuladen und auszudrucken. Diese allgemeinen Vertragsbedingungen können nach Vertragsschluss jederzeit auch über die Benutzeroberfläche der Qualität in KITAS Onlineakademie GmbH abgerufen werden.

2.2

Der Besteller macht sein Angebot, indem er den Button „Anmelden“ im jeweiligen Anmeldeformular der gewünschten Online-Qualifizierung auf der Website der Qualität in KITAS Onlineakademie GmbH anklickt. Der Besteller erhält unmittelbar nach Zugang seines Angebots bei der Qualität in KITAS Onlineakademie GmbH eine elektronische Zugangsbestätigung per E-Mail.

Ein Vertragsschluss erfolgt erst durch Annahme des Angebots durch die Qualität in Kitas Onlineakademie GmbH sowie die Rücksendung des unterzeichnetes Teilnehmer:innen-Vertrages durch den Besteller zustande. Der Versand des Vertrages erfolgt per E-Mail an die im Bestellformular angegebene E-Mail-Adresse.

2.3

Der Vertragsschluss mit Trägern von Einrichtungen zur Kindertagesbetreuung, Unternehmen und öffentlichen Einrichtungen für mehrere Teilnehmende kann auch schriftlich oder elektronisch per E-Mail erfolgen. Hierfür fordert das Unternehmen/die öffentliche Einrichtung ein individuelles Angebot von der Qualität in Kitas Onlineakademie GmbH an. Ein Vertrag kommt in diesem Fall durch schriftliche oder elektronische Annahme (per E-Mail) des Angebotes des Unternehmens/ der öffentlichen Einrichtung an die Qualität in Kitas Onlineakademie GmbH zustande.

3. Qualifizierungsangebote

3.2

Die Qualität in Kitas Onlineakademie GmbH stellt Nutzern Qualifizierungsangebote in Form von Webinaren sowie in Form von digitalen Lernmaterialien (z.B. Lernvideos) entsprechend der Angebote im Webshop zur Verfügung.

3.2

Die Angebote der Plattform von der Qualität in Kitas Onlineakademie GmbH können bezogen auf eine bestimmte Online-Qualifizierung für den jeweiligen Nutzungszeitraum gebucht werden. Die Laufzeit der Qualifizierungsangebote ist im Webshop ersichtlich. Die Qualifizierungsangebote sind für die jeweilige Laufzeit nutzbar. Mit Ablauf der Laufzeit endet die Nutzungsmöglichkeit des gebuchten Qualifizierungsangebots. Es können mehrere verschiedene Qualifizierungsangebote nebeneinander gebucht werden. Es gilt für jedes gebuchte Qualifizierungsangebot die jeweilige Laufzeit.

3.3

Zur Nutzung der Plattform benötigt der Nutzer ein Nutzerkonto. Der Zugriff erfordert eine Internetverbindung. Die Qualität in Kitas Onlineakademie GmbH Qualifizierungen legt bei Vertragsschluss ein entsprechendes Nutzerkonto an. Nach Vertragsschluss übermittelt die Qualität in Kitas Onlineakademie GmbH dem Kunden elektronisch per E-Mail die erforderlichen Zugangsdaten. Bei erstmaliger Anmeldung wird der Nutzer aufgefordert, ein eigenes Passwort anzulegen.

3.4

Der Nutzer verpflichtet sich die Sicherheit und Vertraulichkeit der persönlichen Zugangsdaten, insbesondere durch ein ausreichend starkes Passwort (z.B. mind. 8 Zeichen, Groß- und Kleinschreibung, Sonderzeichen) zu gewährleisten. Der Nutzer verpflichtet sich ferner die Zugangsdaten zu dem persönlichen Nutzerkonto nicht an Dritte weiterzugeben oder in anderer Weise öffentlich zugänglich zu machen. Im Falle eines Verstoßes ist die Qualität in KITAS Onlineakademie GmbH berechtigt den Zugang zu dem Nutzerkonto einzuschränken sowie entsprechende rechtliche Schritte einzuleiten.

Im Falle einer Überschreitung der gebuchten Nutzerzugänge („Lizenzen“; siehe Ziff. 6) ist die Qualität in KITAS Onlineakademie GmbH befugt die über die vertragsgemäß hinausgehende Nutzung in Rechnung zu stellen.

4 Vertragliche Leistungen E-Learning-Angebot

4.1. Aufgezeichnete, redaktionelle Inhalte

Die Qualität in KITAS Onlineakademie GmbH stellt dem Nutzer für die Dauer der jeweiligen Laufzeit die Nutzung der Plattform am Routerausgang des jeweiligen Rechenzentrums (Übergabepunkt) zur Verfügung. Die Plattform läuft über die Web-Anwendung iPrendo der ID.on GmbH, Prinzenstraße 6, 30159 Hannover.

Für die Nutzung der Plattform ist die Registrierung des Nutzers sowie ggf. dessen Mitarbeiter sowie eine laufende Internetverbindung, ein passender Internetbrowser und entsprechende Hardware erforderlich.

Die Anbieterin gewährt dem Kunden ein einfaches, nicht übertragbares und zeitlich befristetes Nutzungsrecht an der Plattform. In keinem Fall erwirbt der Nutzer Eigentum oder ein über das vertraglich hinausgehendes Nutzungsrecht.

Die Nutzung der Plattform erfordert einen funktionierenden Browser und eine Internetverbindung sowie passende Hardware (Endgeräte). Das Herunterladen oder Speichern der Kursinhalte auf ein Endgerät des Nutzers ist bis auf die in diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen vereinbarten Ausnahmen nicht möglich. Die technischen Voraussetzungen können auf der Seite „FAQ“ auf der Website eingesehen werden.

5. Vertragliche Leistungen Webinare

5.1

Die Qualität in KITAS Onlineakademie GmbH stellt dem Teilnehmer einen Zugangslink für die gebuchte Online-Qualifizierung zur Verfügung. Für Webinare und Online-Veranstaltungen wird der Online Service Zoom der Zoom Video Communications, Inc. 55 Almaden Blvd, Suite 600, San Jose, CA 95113 USA) genutzt.

5.2.

Eine Weitergabe des Links an Dritte oder eine sonstige öffentliche Zugänglichmachung des Links ist nicht gestattet. Der Link ist entsprechend aufzubewahren und vor dem unberechtigten Zugriff Dritter zu schützen.

Die Anbieterin gewährt dem Kunden ein einfaches, nicht übertragbares und zeitlich befristetes Teilnahmerecht an dem Webinar sowie an den E-Learning Angeboten. In keinem Fall erwirbt der Teilnehmer Eigentum oder ein über das vertraglich hinausgehende Nutzungsrecht.

5.3.

Die Teilnahme am Webinar erfordert einen funktionierenden Browser und eine Internetverbindung sowie passende Hardware (Endgeräte). Die technischen Voraussetzungen können auf der Seite „FAQs“ auf der Website eingesehen werden.

5.4.

Für den Fall, dass ein Webinar mehrfach unter einem Zugangslink besucht oder der Zugangslink öffentlich zugänglich gemacht wird, ist die Qualität in KITAS Onlineakademie GmbH berechtigt, Schadensersatz geltend zu machen und den Teilnehmer vom entsprechenden Webinar auszuschließen.

5.5.

Eine Aufzeichnung des Webinars durch Teilnehmer wird strengstens untersagt. Sofern Aufzeichnungen der Webinare durchgeführt werden, werden diese stets durch die Qualität in KITAS Onlineakademie GmbH zur Verfügung gestellt. Eine öffentliche Zugänglichmachung oder eine Übermittlung an unberechtigte Dritte dieser Aufzeichnungen ist nicht gestattet.

5.6.

Wenn und soweit im jeweiligen Seminar personenbezogene Daten Dritter genannt oder ausgetauscht werden (z.B. auch Kontaktdaten unter den Teilnehmern), verpflichtet sich der

jeweilige Teilnehmer, solche Daten weder gewerblich zu nutzen, noch diese Dritten zur Verfügung zu stellen oder sie sonst öffentlich zugänglich zu machen. Im Falle eines Verstoßes ist die Qualität in Kitas Onlineakademie GmbH berechtigt, entsprechende rechtliche Schritte einzuleiten.

5.7.

Vorgesehene Referenten können im Bedarfsfall durch andere, hinsichtlich des angekündigten Themas gleich qualifizierte, Personen ersetzt werden. Der Nachweis einer solchen Qualifizierung obliegt im Zweifel der Qualität in Kitas Onlineakademie GmbH.

6. Laufzeit, Kündigung

6.1.

Die Laufzeit des Nutzungsvertrages im Falle der Qualifizierungsangebote endet mit Ablauf der vereinbarten Laufzeit automatisch. Eine Kündigung ist insoweit nicht erforderlich.

6.2.

Im Falle einer Vermittlung über die Arbeitsagentur für Arbeit kann der Vertrag während der Maßnahme mit einer Frist von 4 Wochen zum Ende eines Dreimonatszeitraums gekündigt werden. Im Falle der ordentlichen Kündigung ist das Entgelt anteilig bis zum Ende der Kündigungsfrist zu entrichten. Im Übrigen wird auf die Vertragsbedingungen (Qualifizierungen) verwiesen. Die Kündigung bedarf der Textform (z.B. E-Mail).

6.3

In den übrigen Fällen, d.h. z.B. wenn der Kostenträger der Arbeitgeber ist, kann der Vertrag erstmals zum Ablauf des ersten Halbjahres nach Vertragsschluss mit einer Frist von 6 Wochen gekündigt werden. Nach Ablauf des ersten Halbjahrs nach Vertragsschluss kann der Vertrag jederzeit mit einer Frist von 3 Monaten gekündigt werden. Im Übrigen wird auf die Vertragsbedingungen zu Qualifizierungen verwiesen. Die Kündigung bedarf der Textform (z.B. E-Mail).

6.4.

Das Recht zur außerordentlichen Kündigung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen.

7. Einsatz von Künstlicher Intelligenz

7.1.

Künstliche Intelligenz bezeichnet ein maschinengestütztes System, das für einen in wechselndem Maße autonomen Betrieb ausgelegt ist, das nach seiner Einführung anpassungsfähig sein kann und das aus den erhaltenen Eingaben für explizite oder implizite Ziele ableitet, wie Ergebnisse wie etwa Vorhersagen, Inhalte, Empfehlungen oder Entscheidungen hervorgebracht werden, die physische oder virtuelle Umgebungen beeinflussen können.

7.2.

Die Qualität in KITAS Onlineakademie GmbH nutzt für die Leistungserbringung auf den bereitgestellten Plattformen auch Modelle der künstlichen Intelligenz von Drittanbietern. Die Qualität in KITAS Onlineakademie GmbH behält sich vor, zur Verbesserung des Leistungsumfanges und zur Verbesserung der Dienste weitere Modelle der künstlichen Intelligenz sowie Softwarekomponenten von Drittanbietern zu nutzen. Eine derartige Änderung hat keinen Einfluss auf die von der Qualität in KITAS Onlineakademie GmbH vertragsgemäß erbrachten Leistungen.

7.3.

Die Qualität in KITAS Onlineakademie GmbH wird mittels geeigneter technischer und organisatorischer Maßnahmen die Zuverlässigkeit und Sicherheit der bereitgestellten KI-Dienste sicherstellen. Im Rahmen der Nutzung von künstlicher Intelligenz achtet die Qualität in KITAS Onlineakademie GmbH, soweit möglich, auf die Wahrung der Urheberrechte von Dritten.

Die Vertragspartner stellen jeweils sicher, dass Personen, die mit dem Betrieb und der Nutzung von künstlicher Intelligenz betraut sind, über ein ausreichendes Maß an KI-Kompetenz verfügen, wobei ihre technischen Kenntnisse, ihre Erfahrung, ihre Ausbildung und Schulung und der Kontext, in dem die KI-Systeme eingesetzt werden sollen, sowie die Personen oder Personengruppen, bei denen die KI-Systeme eingesetzt werden sollen, zu berücksichtigen sind.

7.4.

Die Qualität in KITAS Onlineakademie GmbH weist darauf hin, dass der über das LLM erzeugte Datenoutput in seiner Qualität wesentlich von dem Dateninput abhängt und in der Qualität variieren kann. Insbesondere übernimmt die Qualität in KITAS Onlineakademie GmbH keine inhaltliche Gewährleistung für den ausgegebenen Datenoutput.

7.5.

Der Kunde verpflichtet sich nur Dateneingaben zu verwenden, welche nicht gegen geltendes Recht (z.B. Datenschutz) oder gegen Schutzrechte von Dritten verstoßen (z.B. Urheberrechte). Datenausgaben, welche gegen geltendes Recht verstoßen oder unangemessene Inhalte (z.B. unwahre, irreführende oder diskriminierende Inhalte) enthalten, wird der Kunde unverzüglich an die Qualität in Kitas Onlineakademie GmbH melden.

8. Rücktritt und Stornierung von Qualifizierungen

Der Teilnehmer hat ein kostenloses Widerrufsrecht innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsabschluss, längstens bis zum Beginn der Maßnahme. Informationen zur Ausübung des Widerrufs können den Vertragsbedingungen zu den Qualifizierungen inkl. der Widerrufsbelehrung entnommen werden. Während der Qualifizierung gelten die unter Ziff. 6 getroffenen Regelungen zur Kündigung des Vertrages. Im Übrigen gelten die Vertragsbedingungen zu den Qualifizierungen.

8.1.

Teilnehmer mit öffentlich-rechtlichen Kostenträger

- i. Teilnehmer sind berechtigt vor Kursbeginn vom Vertrag zurückzutreten, soweit die Teilnahme unter der Bedingung einer Kostenzusage durch einen öffentlich-rechtlichen Kostenträger (z. B. Jobcenter, Bundesagentur für Arbeit) steht und diese Kostenzusage nicht erteilt wird.
- ii. Kursteilnehmer, die durch einen öffentlich-rechtlichen Träger gefördert wurden, sind weiterhin berechtigt vom Vertrag zurückzutreten, soweit eine anderweitige Arbeitsaufnahme erfolgt. Die anderweitige Beschäftigung ist nachzuweisen z. B. Teilnehmer mit sonstiger Kostentragung.

8.2.

Wenn und soweit die Qualität in Kitas Onlineakademie GmbH Webinar-Termine für die Online-Qualifizierung absagt oder entsprechende Termine aus den unter 8.4. geregelten Gründen absagt oder verschiebt, stellt die Qualität in Kitas Onlineakademie GmbH alternative Termine für Teilnehmer zur Verfügung und teilt diese den Teilnehmern rechtzeitig mit. Ergänzend wird auf die Kündigungsregelungen in den Vertragsbedingungen zu den Qualifizierungen verwiesen.

8.3.

Der Teilnehmer ist unter den gesetzlichen Voraussetzungen zum Widerruf oder Rücktritt berechtigt. Im Falle des Vertragsschlusses mit Unternehmen und öffentliche Einrichtungen

(einzelne KITAS, Träger der KITAS) besteht kein Anspruch auf Ersatz der gezahlten Gebühr wenn und insoweit die Nichtteilnahme auf Gründen beruht, die in der Person des Teilnehmers liegen. In einem solchen Fall kann der Teilnehmer nach vorheriger Absprache mit der Qualität in KITAS Onlineakademie GmbH eine andere Person benennen, die an der Stelle des Teilnehmers an der Qualifizierung teilnimmt (Ersatzteilnahme).

8.4.

Die Qualität in KITAS Onlineakademie GmbH behält sich vor, eine Webinar-Termine aus Gründen, die sie nicht zu vertreten hat, z.B. Krankheit des Referenten, nicht ausreichende Beteiligung oder bei anderer unverschuldeter Verhinderung abzusagen oder zu verschieben. Die Benachrichtigung der Teilnehmer über eine Absage oder Verschiebung erfolgt an die bei der Anmeldung angegebenen Kontaktdaten. Teilnehmern wird die Möglichkeit eingeräumt alternative Webinar-Termine wahrzunehmen. Ein Anspruch auf Rückerstattung der Qualifizierungsgebühren besteht nicht. Die Qualität in KITAS Onlineakademie GmbH behält sich ferner das Recht vor, andere gleichwertige Referenten einzusetzen sowie den zeitlichen Ablauf der Veranstaltungen zu ändern. In solchen Fällen ist weder ein Rücktritt vom Vertrag noch eine Minderung des Entgelts möglich.

9. Preise, Zahlungsbedingungen

9.1.

Es gelten die jeweils bei Bestellung gültigen Preise. Die Preise sind im Webshop der Qualität in KITAS Onlineakademie GmbH einsehbar. Alle angegebenen Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Es besteht die Möglichkeit zur Ratenzahlung. Die Ratenzahlung ist maximal für einen Zeitraum von 3 Monaten möglich. Es wird auf die Vertragsbedingungen zu den Qualifizierungen verwiesen.

9.2.

Im Falle der Qualifizierung in Zusammenarbeit mit der Bundesagentur für Arbeit (BA) erfolgt die Abrechnung für Verbraucher, welche über die Bundesagentur für Arbeit (BA) vermittelt werden durch einen Bildungsgutschein der BA. Der Nutzer muss den von der BA ausgestellten Bildungsgutschein für die Buchung der Qualifizierung gegenüber der Qualität in KITAS Onlineakademie GmbH nachweisen.

9.3.

Im Falle des Vertragsschlusses mit Unternehmen und öffentliche Einrichtungen (einzelne KITAS, Träger der KITAS) erfolgt die Abrechnung gegenüber dem Unternehmen bzw. der öffentliche Einrichtung als Vertragspartner.

9.4.

Die Zahlung der gültigen Preise ist 10 Tage nach Vertragsabschluss fällig, sofern die Zahlung nicht als Ratenzahlung erfolgt. In diesem Fall ist die erste Rate 10 Tage nach Vertragsabschluss fällig. Im Übrigen wird auf die Vertragsbedingungen der Qualifizierungen verwiesen.

9.5.

Wenn Sie die Zahlungsmethode „Rechnung“ verwenden und die Einzahlung nicht pünktlich erfolgt, fällt nach einer Zahlungserinnerung ab der 1. Mahnung eine Mahngebühr in Höhe von 2 € pro Mahnung an. Ihnen steht der Nachweis frei, dass der Qualität in KITAS Onlineakademie GmbH ein Schaden überhaupt nicht oder in wesentlich niedriger Höhe entstanden ist. Die Qualität in KITAS Onlineakademie GmbH behält sich zudem das Recht vor, Ihnen gegenüber die gesetzlichen Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz gemäß § 288 Abs. 1 BGB geltend zu machen.

10. Haftung und Gewährleistung

10.1

Außer im Falle von Schäden der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer Pflichtverletzung des Verwenders oder dessen gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen des Verwenders beruhen, der Verletzung wesentlicher Pflichten, d.h. von Pflichten, die eine ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags oder den Vertragszweck ermöglichen oder auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf, Ansprüchen nach dem Produkthaftungsgesetz erfasst werden, haftet die Qualität in KITAS Onlineakademie GmbH nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.

In den Fällen fahrlässiger Pflichtverletzung ist die Haftung der Qualität in KITAS Onlineakademie GmbH für Sach- und Vermögensschäden auf den Ersatz des vertragstypischen und bei Vertragsabschluss für die Qualität in KITAS Onlineakademie GmbH vorhersehbaren Schadens begrenzt.

10.2

In Fällen von höherer Gewalt, wie insbesondere Pandemien und Seuchen, Überschwemmungen, Umweltkatastrophen, Feuer und Blitzschläge sowie Terrorakte, Sabotagen, Kriege und Revolutionen, informiert die betroffene Partei unverzüglich über den Eintritt und den Wegfall der höheren Gewalt. In diesen Fällen wird die betroffene Partei für die Dauer und im Umfang der Auswirkung von den vertraglichen Leistungspflichten sowie von jeder Schadenersatzpflicht oder von jedem anderen vertraglichen Rechtsbehelf wegen Vertragsverletzung befreit. Bei länger andauernder höherer Gewalt von bis zu acht (8) Wochen können die Parteien den Vertrag innerhalb einer angemessenen Frist kündigen.

10.3

„Höhere Gewalt“ bedeutet das Eintreten eines Ereignisses oder Umstands, das eine Partei daran hindert, eine oder mehrere ihrer vertraglichen Verpflichtungen aus dem Vertrag zu erfüllen, wenn und soweit die von dem Hindernis betroffene Partei nachweist, dass dieses Hindernis außerhalb der ihr zumutbaren Kontrolle liegt und es zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses nicht in zumutbarer Weise vorhersehbar war und die Auswirkungen des Hindernisses von der betroffenen Partei nicht in zumutbarer Weise hätten vermieden oder überwunden werden können.

11. Urheberrechte und sonstige Schutzrechte

11.1.

Alle Inhalte, die von der Qualität in KITAS Onlineakademie GmbH veröffentlicht werden, sind geschützte Inhalte. Den Nutzern ist eine Weitergabe an Dritte untersagt. Dies schließt auch eine Präsentation oder Bearbeitung der Online-Kurse mit mehreren Personen ein.

11.2.

Videos, die über die Plattform zugänglich sind, stehen nur als Stream zur Verfügung. Das Downloaden, kopieren oder in sonstiger Weise Vervielfältigen der Videos ist untersagt.

11.3.

Sofern Kursinhalte als PDF zur Verfügung gestellt werden, dürfen diese heruntergeladen, jedoch nicht kopiert oder vervielfältigt werden. Das Herunterladen, Kopieren oder in sonstiger Weise Speicher und Vervielfältigen anderer Inhalte der Kurse des E-Learning Programms ist untersagt.

12. Service

Bei Fragen, Beschwerden oder Reklamationen nehmen Sie bitte Kontakt zu uns auf. Sie erreichen uns Montag - Freitag zwischen 9.00 Uhr und 12.00 Uhr sowie zwischen 13.00 Uhr

und 15.00 Uhr unter der Telefonnummer +49-7127-7990711 oder per E-Mail an kundenbetreuung@qualitaet-kita.de.

13. Datenspeicherung, Datenschutz

Die Qualität in KITAS Onlineakademie GmbH verarbeitet die bei Bestellung und Registrierung angegebenen personenbezogenen Daten (Nachname, Vorname, ggf. Einrichtung, ggf. Telefonnummer, Rechnungsadresse, Zahlungsdaten und E-Mail-Adresse). Die Qualität in KITAS Onlineakademie GmbH gibt personenbezogene Daten im Rahmen des Vertragsverhältnisses zum Zwecke der Durchführung des Vertragsverhältnisses an Dritte weiter. Mit diesen besteht, soweit gesetzlich vorgeschrieben, ein Auftragsverarbeitungsvertrag nach den gesetzlichen Vorgaben. Ergänzend wird auf die Vertragsbedingungen zu den Qualifizierungen verwiesen.

14.Rechtsordnung, Gerichtsstand

14.1.

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

14.2.

Gegenüber Verbrauchern berührt diese Rechtswahl nicht die zwingenden Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Nutzer seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.

14.3.

Für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis richtet sich der Gerichtsstand nach den gesetzlichen Bestimmungen.

15. Schlussbestimmungen

15.1.

Die Vertragssprache ist Deutsch.